

أجوبة على الأسئلة الأكثر شيوعاً

➤ ما هي الخدمات المتاحة للمواطنين لجمع النفايات بشكل منفصل؟

سيتم استبدال جميع حاويات الشوارع في المنطقة. وبالتفصيل، سيتم تقسيم البلدية إلى منطقتين:

- **سكنية:** ستكون نقاط التجميع المختلفة المنتشرة في المنطقة عبارة عن صندوق للنفايات غير المُصنفة، وصندوق للورق، وصندوق للبلاستيك/العلب، وصندوق للزجاج، وصندوق للنفايات الخضراء، وصندوق للنفايات العضوية. فقط **صندوق النفايات غير المُصنفة** سيتم تزويده بدرج يمكن فتحه باستخدام بطاقة « Carta Smeraldo » التي سيتم تسليمها لجميع المستخدمين المحليين وغير المحليين.
- **باقي المنطقة:** ستكون نقاط التجميع المختلفة المنتشرة في المنطقة عبارة عن صندوق للنفايات غير المُصنفة، وصندوق للورق، وصندوق للبلاستيك/العلب، وصندوق للزجاج. فقط **صندوق النفايات غير المُصنفة** سيتم تزويده بدرج يمكن فتحه باستخدام بطاقة « Carta Smeraldo » التي سيتم تسليمها لجميع المستخدمين المحليين وغير المحليين.

➤ أين يمكنني العثور على إجابات لفصل النفايات بشكل صحيح؟

للإجابة على استفساراتك حول جمع النفايات بشكل منفصل، فقد وفرنا لك **il Rifiutologo**، وهو عبارة عن تطبيق يمكن تنزيله مجاناً من جميع متاجر الإنترنت أو من الموقع الإلكتروني www.ilrifiutologo.it.

➤ ما هو المختلف بالنسبة لصناديق النفايات غير المُصنفة؟

الصناديق غير المُصنفة سيتم فتحها بواسطة **Carta Smeraldo** وسيتم تزويدها بـ "درج" تحد أبعاده من الحجم وبالتالي من كمية النفايات التي يمكن تسليمها، مما يعمل على تحفيز عملية التجميع المنفصل. تم تصميم "الدرج" لتسجيل عدد الاستخدامات لكل مستخدم وإرسال البيانات بهدف قياس النفايات المُسلمة. عدد المساهمات غير محدود لكل مستخدم.

➤ ما هي الطريقة الصحيحة لاستخدام "الدرج"؟ هل يمكن وضع أكياس بأحجام محددة فقط؟

فقط النفايات التي لا يمكن إعادة تدويرها، وبالتالي جزء بسيط جداً من النفايات التي ينتجها عادة المواطنون والشركات، يجب وضعها في الصناديق رمادية اللون المزودة بـ "درج"، باستخدام أكياس ذات أبعاد لا تعيق الغرفة المخصصة لها. حجم "درج" النفايات حوالي **30 لترًا**، وهو ما يتوافق مع حقيبة تسوق أو كيس نفايات عادي يوضع أسفل حوض الغسيل. تذكر تقليل حجم النفايات ووضع الأكياس فقط بما يتناسب مع حجم الفتحة. لن يكون ممكناً استخدام أكياس العمارات الكبيرة. يحظر ترك النفايات خارج الصناديق حتى لو تم وضعها في أكياس محكمة الإغلاق. يحظر القانون ترك النفايات في العراء وبالتالي يمكن المعاقبة عليها.

➤ كيف يمكن للسائح أو الشخص المار بالتصرف إذا وجد نفسه أمام صناديق النفايات التي لا يمكن فتحها إلا باستخدام الكارت الشخصي؟

فقط صناديق القمامة غير المُصنفة تتطلب "Carta Smeraldo" وهي مجهزة بفتحة جانبية يمكن استخدامها لرمي النفايات صغيرة الحجم أو فضلات الكلاب. يمكن لمن يعتمدون على مرافق سياحية طلب المزيد من المعلومات.

➤ ما هو المختلف بالنسبة لصناديق النفايات المُصنفة؟

حاويات الورق والبلاستيك/العلب والزجاج والنفايات العضوية سيظل الوصول إليها مجاناً وسيتم تجهيزها بفتحات/كوات لمراقبة الجودة. بالنسبة لمواد التغليف (الكرتون، الزجاجات البلاستيكية) من الضروري تقليل حجمها لتمكين من إدخالها.

➤ من يمكنه الحصول على أدوات العمل الخاصة بالجمع؟

يمكن استلام الأدوات لدى مسؤول TARI أو عن طريق أحد أفراد الأسرة / أحد الأعضاء / أحد المعارف حصرياً من خلال ملء التفويض الموجود في أسفل الخطاب المرسل إلى كل مستخدم.

لكي يكون التفويض صالحًا، يلزم أيضًا ما يلي:

- وثيقة الطرف المُفوض
 - وثيقة أو صورة من وثيقة الطرف المُفوض.
- من ناحية أخرى، إذا لم يكن لديك مركز مُفعل في TARI، فمن الضروري فتح مركز ضريبي عن طريق الاتصال بخدمة الضرائب التابعة للبلدية.

➤ إذا كانت المرجعيات المتعلقة بمستخدم Tari الواردة في الرسالة التي قمتم بإرسالها غير صحيحة، فماذا أفعل؟

يجب أن تكون الأدوات التي سنقوم بتسليمها خاصة بالشخص الذي يحمل عقد TARI بالاسم. لهذا السبب، إذا كانت هناك أخطاء، فمن الضروري إصلاح مرجعيات العقد عن طريق الاتصال بخدمة الضرائب في البلدية.

➤ ما هي طرق تسليم الأدوات؟

يتم استلام الأدوات لدى Casa Smeraldo. تشير الرسالة المُرسلة إلى المواطنين إلى الأسبوع المقترح للتسليم ومقر Casa Smeraldo الذي سيظل مفتوحًا للفترة الزمنية المشار إليها في الرسالة. بعد انتهاء فترة الفتح، إذا لم يتمكن حامل عقد TARI أو من ينوب عنه من الذهاب إلى Casa Smeraldo، فسيتم إرساله إلى المحطة البيئية في البلدية لاستلام الأدوات.

➤ ما هي قنوات الاتصال والإبلاغ؟

في حالة الاحتياجات المتعلقة بالإخطارات والمعلومات والطلبات وحجز الخدمات المنزلية (النفايات الضخمة)، فإن خدمة عملاء Hera متاحة دائمًا عن طريق الاتصال بالرقم المجاني 800999500 للعائلات (800999700 للشركات) أو عن طريق التوجه إلى منافذ Hera (راجع الجداول الزمنية المحدثة دائمًا على الموقع الإلكتروني www.gruppohera.it).

تطبيق il Rifiutologo يسمح

- بإرسال إخطارات متعلقة بأية نفايات متروكة في العراء أو بانعدام أو ضعف الخدمة
- بالعثور على كل المعلومات عن المحطات البيئية
- حجز موعد للجمع المنزلي المجاني للنفايات الضخمة ومخلفات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية.

Per informazioni:

Servizio Clienti Famiglie 800 999 500 | Servizio Clienti Aziende 800 999 700
Sportelli Clienti sul territorio: consulta il sito www.gruppohera.it



il Rifiutologo.it